

# Im Heim eine Lungenentzündung geholt

## Haarsträubende Berichte über unhaltbare Zustände im Pflegezentrum am Bürgerpark

**Bremerhaven (rad).** Pflegenotstand und kein Ende: Nach der Berichterstattung in der NORDSEE-ZEITUNG melden sich immer mehr Leser, die von unhaltbaren Zuständen im Pflegezentrum am Bürgerpark erzählen. Einhellige Meinung: Es muss sich dort dringend etwas ändern.

Haarsträubend der Bericht von Hella Slottker, deren Vater seit Mai 2007 in dem Heim betreut wird. Heiligabend hatte sie ihn nach Hause geholt und gegen 21 Uhr wieder in sein Zimmer zurückgebracht. Obwohl kein Pflegeperso-

nal in Sicht war, habe ihr Vater darauf gedrängt, dass sie wieder zur Familie zurückkehrt. „Da muss ja gleich jemand kommen“, habe er gesagt, erzählt Hella Slottker: „Gegen Mitternacht bekam ich einen Anruf aus dem Heim, wann ich denn meinen Vater zurückbringen wolle. Die hätten noch nicht einmal in seinem Zimmer nachgesehen.“ Im Oktober sei ihr Vater zweieinhalb Stunden im Rollstuhl auf dem Parkplatz „vergessen“ worden, als er eigentlich zu einem Arzt gefahren werden sollte.

Krankenschwester Sandra Helken hat über ein gutes Jahr in dem

Heim gearbeitet und beklagt die „ständige Überlastung“ der Mitarbeiter: „Das ging häufig über die Grenzen der Belastbarkeit hinaus. Dennoch hat sich keiner getraut, die Überstunden aufzuschreiben, weil man dann vom Arbeitgeber unter Druck gesetzt wurde.“

Antje Pieper hat selber lange in einem Krankenhaus gearbeitet und musste ihren Mann im Herbst vergangenen Jahres im Haus am Bürgerpark in Pflege geben. Ihr Eindruck: „Das Personal war total überfordert und nur selten über den Zustand meines Mannes informiert.“ Sie habe ihn mehrfach

in einem ungeheizten Zimmer, nur mit Unterwäsche bekleidet vorgefunden, berichtet Antje Pieper: „Er erlitt daraufhin eine schwere Lungenentzündung und musste für mehr als drei Wochen ins Krankenhaus. Nach der Rückkehr ins Pflegeheim waren in seiner Abwesenheit weder das Bett frisch bezogen noch der Mülleimer geleert oder die Schmutzwäsche entfernt worden. Selbst die vergammelten Blumen standen noch in der Vase.“ Wenig später sei ihr Mann gestorben. „Diese Einrichtung gehört meiner Meinung nach gewaltig überprüft.“

## Was läuft in den Pflegeheimen?

Die Klagen über die Zustände im Pflegezentrum am Bürgerpark haben eine generelle Debatte über die Qualität der Altenheime entfacht. Die NORDSEE-ZEITUNG möchte wissen, welche Erfahrungen Leser mit der Unterbringung von Angehörigen in Pflegeheimen gemacht haben. Ihre Beiträge sollen auf einer Themenseite veröffentlicht werden:

**NORDSEE-ZEITUNG**  
Redaktion Leserbriefe  
Hafenstraße 140  
27512 Bremerhaven