

# Power to the Altenpflege – damit du gut gepflegt wirst!

## ver.di: Gemeinsam stark für bessere Arbeits- und Pflegebedingungen

Stell dir vor, du wirst pflegebedürftig und brauchst professionelle Hilfe. Dann ist es wichtig, dass es genug qualifiziertes und engagiertes Personal gibt. Und dass du für Pflegeleistungen nicht auf Sozialhilfe angewiesen bist. Deshalb macht sich ver.di stark für mehr Personal, eine gute Bezahlung und für eine Pflegevollversicherung. Damit faire und attraktive Arbeitsbedingungen nicht gegen bezahlbare Pflegesätze ausgespielt werden.

In der Altenpflege liegt vieles im Argen. Finanzinvestoren haben sie als profitables Anlagefeld entdeckt. Auf Kosten der Beschäftigten und der pflegebedürftigen Menschen machen sie satte Gewinne. Die Empathie und die professionelle Geduld der Pflegekräfte werden gnadenlos ausgenutzt. »Ich könnte das nicht«, sagen viele, wenn Altenpfleger\*innen von ihrer Arbeit erzählen. Kaum ein Beruf kommt dem Menschen so nah. Der Pflegeberuf fordert den ganzen Menschen – körperlich und seelisch. Doch statt den beruflich Pflegenden den roten Teppich auszurollen, werden sie oft mies bezahlt und zu schlechten Bedingungen beschäftigt. Dabei ist die Altenpflege ein wunderbarer Beruf – wenn die Bedingungen stimmen.

ver.di ist die starke Gemeinschaft für die Beschäftigten in der ambulanten und stationären Pflege. Immer mehr Kolleginnen und Kollegen organisieren sich in ver.di. Gemeinsam machen sie sich stark für mehr Personal und bessere Arbeitsbedingungen. Sie verschaffen sich Respekt. Ihren Arbeitgebern und der Politik machen sie klar, dass sich Grundlegendes ändern muss – radikal SOZIAL!

»Wenn wir die Zustände in der Altenpflege weiter still ertragen, wird sich nichts ändern. Wir müssen uns Gehör verschaffen – bei den Arbeitgebern und den politisch Verantwortlichen. Dabei hilft ver.di. Gemeinsam haben wird die Personalnot, die zum Teil miserable Bezahlung und fehlende Wertschätzung in der Altenpflege zum Thema gemacht. Das ist auch dringend nötig. Sonst finden sich immer weniger Menschen, die diesen an sich tollen Beruf ausüben wollen. Das wäre fatal – für alle.«

### Bianka Zickler-Peuschel

ist Betreuerin in der Senioren- und  
Seniorenpflegeheim gGmbH Zwickau  
sowie Mitglied der ver.di-Bundesfach-  
kommission Altenpflege.



Foto: privat



Gesundheit, Soziale Dienste,  
Wohlfahrt und Kirchen

**ver.di**

## Fachkräftemangel? Hausgemacht!

In Deutschland sind fast 3,5 Millionen Menschen pflegebedürftig. Etwa die Hälfte wird ausschließlich durch Angehörige versorgt. Für die andere Hälfte sorgen 1,2 Millionen Beschäftigte in der ambulanten und stationären Pflege. Täglich engagieren sie sich für das Wohlergehen der ihnen anvertrauten Menschen. Nicht selten gehen sie dabei über ihre eigenen Grenzen hinaus. Der »DGB-Index Gute Arbeit« von 2018 zeigt: Nur jede\*r fünfte Beschäftigte erwartet, diese Tätigkeit unter den derzeitigen Bedingungen bis zum Rentenalter ausüben zu können. Altenpflege ist **der** Mangelberuf. Doch der Fachkräftemangel ist hausgemacht.

**Arbeitgeber und politisch Verantwortliche haben es in der Hand: Wenn sie für gute Ausbildungs- und Arbeitsbedingungen sorgen, entscheiden sich mehr Menschen für die Pflege und Fachkräfte bleiben im Beruf.**

### ver.di fordert:

- ➔ Alle, die wollen, müssen Vollzeit arbeiten können.
- ➔ Es muss mehr ausgebildet werden.
- ➔ Gute Ausbildungsbedingungen durch angemessene Vergütung, genügend Zeit und qualifizierte Praxisanleiter\*innen
- ➔ Weiterbildung und Umschulung aus anderen Branchen finanziell fördern
- ➔ Beschäftigte zurückgewinnen durch:
  - tarifvertraglich abgesicherte gute Arbeitsbedingungen und Bezahlung
  - gute Personalausstattung
  - Mitbestimmung durch Betriebsräte (zum Beispiel bei Dienstplänen)
  - genügend Urlaub und faire Arbeitszeiten
  - gute Vereinbarkeit von Arbeit und Privatleben

## Gute Arbeit – gutes Geld

Die Pflege und Versorgung von Menschen erfordert ein hohes Maß an Professionalität, Engagement und Verantwortung. Das muss auch finanziell honoriert werden. Sicherheit und Schutz für gute Arbeitsbedingungen und eine gute Bezahlung bietet nur ein Tarifvertrag. Der Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) ist unsere Leitwährung. In ihm sind die Arbeitsbedingungen für kommunale Pflegeeinrichtungen und Pflegedienste festgelegt. Neben dem TVöD gibt es viele weitere Tarifverträge für die Wohlfahrtsverbände oder einzelne Gliederungen und Häuser. Wenn Einrichtungen nach Tarifvertrag bezahlen, dürfen die Pflegekassen dies nicht als »unwirtschaftlich« ablehnen – das hat der Gesetzgeber festgeschrieben (§§ 84 (2) und 89 (1) SGB XI). Auch auf Druck von ver.di.

Doch insbesondere kommerzielle Anbieter wollen keine Tarifverträge. Ihr Marktanteil wächst stetig. Im stationären Bereich werden 43 Prozent, im ambulanten zwei Drittel aller Einrichtungen bzw. Dienste kommerziell betrieben. Deshalb sind große Teile der Beschäftigten nicht durch Tarifverträge geschützt. Ihre Bezahlung ist wesentlich geringer, die Arbeitsbedingungen sind spürbar schlechter. Oft verdienen examinierte Altenpfleger\*innen kaum mehr als 2.000 Euro brutto pro Monat – in Vollzeit! Deutlich mehr als die Hälfte der Kolleginnen und Kollegen in der Altenpflege arbeiten in Teilzeit. Am Ende bleibt kaum mehr als ein Taschengeld. Hinzu kommt: Da es nur in jeder zehnten kommerziellen Einrichtung einen Betriebsrat gibt, werden die Dienstpläne ohne die Beschäftigten gemacht und niemand achtet auf die Einhaltung der gesetzlichen Schutzbestimmungen.

### Mehr mit Tarifvertrag

#### Grundentgelt in kommunalen Altenpflegeeinrichtungen nach TVöD-B (ohne Zuschläge und Jahressonderzahlung)

	Einstieg	nach einem Jahr	nach 3 Jahren	nach 6 Jahren	nach 10 Jahren	nach 15 Jahren
Pflegefachkraft (dreijährige Ausbildung)	2.801,30 €	2.801,30€	2.972,44 €	3.235,75 €	3.367,37€	3.502,98 €
Pflegekraft (einjährige Ausbildung)	2.353,39 €	2.511,84 €	2.669,68 €	3.005,36 €	3.090,93€	3.248,88 €
Pflegekraft	2.258,01 €	2.474.64 €	2.538,06 €	2.643,35 €	2.722,35 €	2.907,93 €

Zuschläge: Nachtarbeit 20 %, Sonntagsarbeit 25 %, Feiertagsarbeit 35 %

Urlaub: 30 Tage

Jahressonderzahlung: bis zu etwa 80 % des durchschnittlich gezahlten monatlichen Entgeltes

Stand: April 2019 bis Februar 2020

#### Die Beschäftigten in der Altenpflege erwarten, dass

- genügend Kolleg\*innen in der Schicht sind, um die anfallenden Aufgaben zu erledigen.
- sie nachts nicht allein für dutzende Bewohner\*innen zuständig sind.
- ihre Überstunden nicht verfallen und dass sie zeitnah ausgeglichen werden.
- genügend Zeit für Pausen bleibt.
- sie keine geteilten Dienste haben, also in einer durchgehenden Schicht pro Tag arbeiten können.
- die Arbeitszeiten verlässlich sind.
- sie anständig bezahlt werden.
- sie Familie und Beruf gut miteinander vereinbaren können.
- sie trotz anspruchsvoller Arbeit gesund bleiben.

#### Altenpflege braucht flächendeckende Tarifbindung

ver.di unterstützt die Beschäftigten dabei, sich zu organisieren und ihre Arbeitsbedingungen kollektiv zu verbessern. Doch angesichts des Widerstands vieler Arbeitgeber gegen Tarifverträge und wegen der hohen Zahl von 14.500 stationären Einrichtungen und fast ebenso vielen ambulanten Pflegediensten, kann die Altenpflege nicht allein über Haus-tarifverträge geordnet werden. Ziel von ver.di ist es daher, in einem Tarifvertrag Mindestbedingungen festzulegen. Per Verordnung kann der Bundesarbeitsminister diesen Tarifvertrag auf die gesamte Altenpflege erstrecken. Daran besteht ein unbestreitbares öffentliches Interesse. ver.di hat alle Vorbereitungen getroffen, eine trägerübergreifende Bundestarifkommission Altenpflege gebildet und Forderungen beschlossen. In der »Bundesvereinigung der Arbeitgeber in der Pflegebranche« (BVAP) haben sich Arbeitgeber zusammengefunden, die darüber mit ver.di verhandeln wollen. Gemeinsames Ziel ist es, noch im Jahr 2019 einen Tarifvertrag abzuschließen.

#### ver.di fordert:

- ➔ Der Tarifvertrag soll für alle Beschäftigten in der Altenpflege gelten
- ➔ Bezahlung auf dem Niveau des TVöD-B
- ➔ 30 Tage Urlaub
- ➔ Urlaubsgeld
- ➔ Regelungen zum Arbeits- und Gesundheitsschutz

Alle für die Beschäftigten günstigeren Tarifvereinbarungen bleiben vollständig erhalten. Neue Tarifverträge können die Mindestbedingungen jederzeit verbessern.

#### Johannes Hermann

ist examinierter Altenpfleger in der AWO Sachsen Soziale Dienste gGmbH Dresden, Mitglied der Bundesfachkommission Altenpflege sowie des Vorstands im ver.di-Bundesfachbereich Gesundheit, Soziale Dienste, Wohlfahrt und Kirchen.



Foto: shift/studio für ver.di

»Von den kommerziellen Pflegeheimbetreibern zahlt kaum einer nach Tarifvertrag. Das setzt auch tarifgebundene Einrichtungen unter Druck. Mit diesem Dumping muss Schluss sein. Deshalb brauchen wir einen flächendeckenden Tarifvertrag, der Mindestbedingungen für alle fest schreibt. Dass daran ein großes öffentliches Interesse besteht, ist völlig klar. Die Zukunft der Pflege steht auf dem Spiel. Wir müssen handeln – jetzt.«

## Pflege nicht dem Kommerz überlassen

Pflege ist eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe. Sie geht alle an und gehört damit zur Daseinsvorsorge, für die Staat und Gesellschaft eine besondere Verantwortung tragen. Die Altenpflege darf nicht dem Markt überlassen werden!

Die Realität ist jedoch eine andere. Mit der Öffnung für private Unternehmen wurde die Altenpflege in den 1990er-Jahren kommerzialisiert. Die Politik hat sich aus der Verantwortung gezogen und Investitionen zu großen Teilen Firmen überlassen, die die Versorgung pflegebedürftiger Menschen als Geschäft betreiben – zu Lasten der Beschäftigten und der pflegebedürftigen Menschen. Häufig wird schlechter bezahlt, zu wenig Personal eingesetzt und nicht selten die in der stationären Pflege vorgeschriebene Fachkraftquote von 50 Prozent unterschritten. Öffentliche Einrichtungen wenden über 60 Prozent ihres Umsatzes für Personal auf. Bei kommerziellen Betreibern sind es im Schnitt nur rund 50 Prozent. So steigern sie die Renditen. Hohe Gewinnmargen locken Finanzinvestoren an, die in der Altenpflege ein lukratives Betätigungsfeld gefunden haben und noch weiter an der Profitschraube drehen. Dagegen müssen die politisch Verantwortlichen schnell handeln – das erwarten Patient\*innen, pflegebedürftige Menschen und Beschäftigte.

### ver.di fordert:

- ➔ Die Altenpflege darf nicht dem wirtschaftlichen Wettbewerb überlassen werden.
- ➔ Finanzinvestoren haben in der Altenpflege nichts zu suchen. Die Aktivitäten, Beteiligungen und Vernetzungen von Finanzinvestoren müssen von einer unabhängigen Stelle geprüft und offengelegt werden.
- ➔ Es muss nachvollziehbar sein, wofür die Beiträge aus der Pflegeversicherung und Steuergelder verwendet werden. Auch die Höhe und Verwendung der von Bundesländern und pflegebedürftigen Menschen gezahlten Investitionskosten muss transparent gemacht werden.
- ➔ Häufig kaufen Pflegeeinrichtungen bei mit ihnen verbundenen Firmen überteuerte Produkte und Dienstleistungen oder zahlen zu hohe Mieten, um diese den Bewohner\*innen und den Kassen in Rechnung zu stellen. Dieses Geschäftsmodell muss unterbunden werden.

➔ [mitgliedwerden.verdi.de](https://mitgliedwerden.verdi.de)  
➔ [altenpflege.verdi.de](https://altenpflege.verdi.de)

## Schluss mit dem Flickenteppich: bundesweit einheitliche, am Pflegebedarf orientierte Personalvorgaben

Gute Pflege braucht genug qualifizierte Beschäftigte. Derzeit besteht in den Bundesländern ein Flickenteppich unterschiedlichster Regelungen, die zudem nicht verbindlich genug sind. Um die Gesundheit der Beschäftigten zu schützen und eine hohe Versorgungsqualität zu gewährleisten, braucht es daher ein bundesweit einheitliches und am Pflegebedarf orientiertes Personalbemessungsverfahren. Dessen Einhaltung muss verpflichtend sein und regelmäßig überprüft werden. Daran arbeitet ver.di.

## Solidarisch finanziert durch die Pflegebürgervollversicherung

Uns ist wichtig: Genug Personal, eine angemessene Bezahlung und gute Arbeitsbedingungen dürfen nicht zu Lasten der pflegebedürftigen Menschen und ihrer Angehörigen gehen. Die Pflegeversicherung ist chronisch unterfinanziert. Auch die Pflegestärkungsgesetze haben nichts daran geändert, dass die Versicherungsleistungen die Pflegekosten weder im stationären noch im ambulanten Bereich abdecken. Die Folge sind rasant steigende Eigenanteile. So kostet ein Pflegeheimplatz derzeit durchschnittlich 1.890 Euro (Stand Juli 2019). Davon sind rund 690 Euro der Anteil für pflegebedingte Kosten, für die die Pflegeversicherung nicht aufkommt, da ihre Leistungen gedeckelt sind. Viele können das nicht bezahlen. Mehr als 30 Prozent der stationär gepflegten Menschen erhalten daher Sozialhilfe. Damit ist Pflege ein Armutsrisiko.

Um diese Situation zu beenden, braucht es einen Systemwechsel. Eine Pflegevollversicherung würde die gesamten Kosten einer bedarfsgerechten Pflege abdecken. Die Pflege ist eine gesamtgesellschaftliche Aufgabe, die solidarisch im Rahmen einer Bürgerversicherung gelöst werden sollte.

### ver.di fordert:

- ➔ Eine bedarfsorientierte, bundesweit einheitliche Personalausstattung muss zügig umgesetzt werden.
- ➔ Kurzfristig müssen die einrichtungseinheitlichen Eigenanteile für pflegebedürftige Menschen in stationären Pflegeeinrichtungen begrenzt werden.
- ➔ Mittelfristig muss eine Pflegebürgervollversicherung eingeführt werden. In diese zahlen alle Bürger\*innen entsprechend ihres Einkommens ein – und jede\*r Pflegebedürftige erhält die Leistungen, die er oder sie braucht.